

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PARTICULIEREN

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op opdrachten aan en alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij **Handelsonderneming Evertzen** partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door **Handelsonderneming Evertzen** uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien **Handelsonderneming Evertzen** niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **Handelsonderneming Evertzen** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van **Handelsonderneming Evertzen**.
2. De verplichtingen van **Handelsonderneming Evertzen** gaan nooit verder dan door **Handelsonderneming Evertzen** schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 - Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van **Handelsonderneming Evertzen** zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Handelsonderneming Evertzen** kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is **Handelsonderneming Evertzen** gerechtigd het aanbod te wijzigen.
4. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij **Handelsonderneming Evertzen** mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
5. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en **Handelsonderneming Evertzen** de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 4 - Medewerking door cliënt

1. Cliënt zal **Handelsonderneming Evertzen** steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan **Handelsonderneming Evertzen** verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van

cliënt en is **Handelsonderneming Evertzen** bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 - Uitvoering

1. **Handelsonderneming Evertzen** neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. **Handelsonderneming Evertzen** zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van **Handelsonderneming Evertzen** bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Handelsonderneming Evertzen** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 - Wijzigingen en meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door **Handelsonderneming Evertzen** in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van **Handelsonderneming Evertzen**.
3. Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van **Handelsonderneming Evertzen** een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is **Handelsonderneming Evertzen** bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 - Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
2. Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.

Artikel 8 – Prijs en betaling

1. Betaling door cliënt dient bij levering te geschieden, zonder korting of verrekening en op een door **Handelsonderneming Evertzen** aan te geven wijze. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
2. Cliënt dient 50% van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. **Handelsonderneming Evertzen** is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en van eventuele gerechtelijke kosten.
4. Cliënt ontvang op verzoek een factuur van **Handelsonderneming Evertzen**.

5. Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van **Handelsonderneming Evertzen** dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
6. Alle prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 – Termijnen

1. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij **Handelsonderneming Evertzen** schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en **Handelsonderneming Evertzen** ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 – Overmacht

1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van **Handelsonderneming Evertzen** opgeschort. In dat geval is **Handelsonderneming Evertzen** verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan **Handelsonderneming Evertzen** zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van **Handelsonderneming Evertzen** kan worden gevergd.
2. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, etc.
3. Indien **Handelsonderneming Evertzen** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is **Handelsonderneming Evertzen** gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van **Handelsonderneming Evertzen** beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
2. De totale aansprakelijkheid van **Handelsonderneming Evertzen** wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
3. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
4. De aansprakelijkheid van **Handelsonderneming Evertzen** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt **Handelsonderneming Evertzen**

onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en **Handelsonderneming Evertzen** ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

5. **Handelsonderneming Evertzen** is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk **Handelsonderneming Evertzen**, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
6. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op **Handelsonderneming Evertzen** geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
7. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als **Handelsonderneming Evertzen** niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 12 – Annulering

1. **Handelsonderneming Evertzen** behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van **Handelsonderneming Evertzen** kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient **Handelsonderneming Evertzen** de annulering schriftelijk aan cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 – Geschillen

1. Alle geschillen tussen **Handelsonderneming Evertzen** en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Zutphen.
2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 16 – Slotbepaling

1. **Handelsonderneming Evertzen** is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst op de website van **Handelsonderneming Evertzen** (www.achterhoeksand.nl) gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden.
2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan

wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

3. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van [Handelonderneming Evertzen](#).